

Commission populaire nord-côtière sur l'accès aux soins de santé

Mise en contexte

La TROC-CDC Côte-Nord a choisi de se pencher sur la question de l'accès aux soins de santé en réponse aux préoccupations grandissantes de ses membres, soit les organismes d'action communautaire autonome.

Objectifs

Aller à la rencontre des populations nord-côtières afin de **documenter les enjeux liés à l'accès aux soins de santé** ainsi que **les pistes de solution pour y répondre**, dans une perspective citoyenne.

Définition

Commission populaire

Mandat d'enquête, de documentation et de réflexion collective avec la population Nord-Côtière.

Elle vise à entendre les réalités vécues et à mieux documenter les enjeux d'accès aux soins grâce à des consultations citoyennes.

Accès aux soins de santé

Capacité collective à obtenir les soins nécessaires à une bonne santé physique et mentale.

Les coûts, la distance et la qualité des soins peuvent devenir des obstacles à l'accès, tout comme certaines formes de discriminations systémiques.

Enjeux

Transport



1. Étendu du territoire et centralisation des lieux de soins.
2. Manque de transport efficace et sécuritaire pour les patient-es (collectif, adapté et ambulancier).
3. Coûts et organisation des déplacements.

Accompagnement et communication



1. Pression sur les patient-es et leur réseau de soutien pour organiser l'accès aux soins de santé.
2. Manque d'information sur les services offerts et la façon d'y accéder.
3. Difficultés à communiquer avec les lieux de soins.

Politique de transport des usagers



1. Lourdeur administrative de la politique.
2. Montants compensatoires insuffisants.
3. Critères restrictifs et peu représentatifs des besoins de la population.

Proximité des soins et prévention



1. Accès à des soins près de son milieu de vie.
2. Maintien et développement des services locaux.
3. Prévention et soins de première et deuxième lignes insuffisants.

Conséquences

Financières

1. Perte de revenu
2. Appauvrissement et endettement

Sur la santé

1. Risque d'aggravation des problèmes de santé
2. Abandon de traitements

Psychosociales

1. Stress et anxiété
2. Perte de confiance envers le système de la santé et sentiment d'abandon
3. Colère et frustration

Pistes de solution



1. Bonifier le transport collectif dans les zones plus densément peuplées.



2. Mettre en place un système de navettes médicales.

Permettre aux populations plus éloignées de se rendre à des rendez-vous médicaux dans les plus grands centres de la Côte-Nord.



3. Augmenter le nombre d'ambulances disponibles pour effectuer des transferts et répondre à des situations d'urgences dans les MRC particulièrement étendues.



4. Offrir la possibilité de coordonner plusieurs rendez-vous médicaux lorsque nécessaire pour réduire les déplacements.



5. Améliorer l'accès des patient-es à leurs dossier et requêtes.

Permettre un meilleur suivi de leur état de santé.



6. Offrir plus de financement aux organismes communautaires qui accompagnent les personnes dans leurs démarches d'accès aux soins de santé.



7. Augmenter les montants compensatoires offerts par la Politique de transport des usagers (déplacements, logement, nourriture et accompagnement).



8. Assouplir le critère d'éligibilité de la Politique de transport des usagers.

Particulièrement l'éloignement géographique de 200 kilomètres entre le lieu de résidence et le lieu de soin.



9. Simplifier et informatiser la procédure administrative d'allocation de déplacement.



10. Défrayer à l'avance l'allocation de déplacement.

Pour les patient-es qui n'ont pas les moyens d'en assumer les coûts.



11. Privilégier le déplacement des médecins spécialistes sur la Côte-Nord.

Limite les déplacements des patients.



12. Développer davantage la télémédecine.



13. Bonifier les stratégies de recrutement et de rétention du personnel de la santé.

Stabiliser les équipes et maintenir des services accessibles et continus.



14. Miser sur les consultations dans les services de proximité comme les CLSC.

Permettre de désengorger les urgences.



15. Maintenir et bonifier les services de proximité dans les CLSC.

Particulièrement pour les villages éloignés.



16. Augmenter la disponibilité de l'équipements diagnostics localement (ex. scan).

Un projet

porté par la
troc-cdc
Côte-Nord

Et son comité
de pilotage



Avec la
collaboration du

